

## Deelnamevoorwaarden Maastricht UMC+ panel

---

Het Maastricht UMC+ panel, ook wel het MUMC+ panel, is een initiatief van het Maastricht UMC+. Het onderzoekspanel wordt beheerd door onderzoeksbureau Flycatcher Internet Research B.V., dat ook de onderzoeken uitvoert. Door u in te schrijven voor het panel geeft u ("de deelnemer") aan dat u bereid bent deel te nemen aan onderzoek. Uitnodigingen voor onderzoek worden per e-mail verstuurd. Met uw inschrijving in het MUMC+ panel aanvaardt u deze deelnamevoorwaarden. De deelnamevoorwaarden zijn altijd raadpleegbaar via [mumc.flycatcher.eu/deelnamevoorwaarden.pdf](http://mumc.flycatcher.eu/deelnamevoorwaarden.pdf).

### Deelname

Iedereen van 12 jaar en ouder kan deelnemen aan het MUMC+ panel. Deelname is volledig vrijwillig. De enige voorwaarde is dat de deelnemer toegang moet hebben tot het internet en een geldig e-mailadres heeft. Een persoon mag zich slechts eenmaal als deelnemer opgeven voor het MUMC+ panel. Aanmelding geschiedt door het invullen van een geldig e-mailadres op de aanmeldpagina. Na deze aanmelding ontvangt u een e-mail met een link naar een pagina waar u een aantal persoonlijke gegevens invult, zoals naam, adres en geboortedatum. Door het invullen van uw gegevens maakt u de deelname aan het MUMC+ panel definitief.

Kennisgevingen met betrekking tot deelname worden per e-mail gedaan aan het opgegeven e-mailadres. In uitzonderlijke gevallen zullen kennisgevingen per post worden gedaan.

Alle persoonlijke informatie die bij inschrijving wordt doorgegeven, moet volledig en juist zijn. Alle bij inschrijving ingevulde gegevens kunt u zelf raadplegen op uw persoonlijke pagina. U kunt hier zelf controleren of alles juist is. Wijziging in de verstrekte informatie kunt u zelf direct aanpassen op uw persoonlijke pagina. Er zijn een aantal gegevens die u niet zelf kunt wijzigen op uw persoonlijke pagina, zoals uw geboortedatum. U kunt dit laten aanpassen door contact op te nemen met onze helpdesk via [helpdesk@flycatcher.nl](mailto:helpdesk@flycatcher.nl), zij helpen u verder. Wij verlangen van iedere deelnemer om minimaal 1x per jaar zijn persoonlijke gegevens te controleren en aan te passen naar de meest actuele situatie.

Deelname aan het MUMC+ panel kan op ieder gewenst moment, met of zonder opgaaf van reden, door u worden beëindigd. U kunt uw deelname beëindigen via uw persoonlijke pagina. Voordat u zich uitschrijft moet u altijd eerst uw uitstaande beloning verzilveren. Na uitschrijving vervalt het recht op beloning volledig. Deelname eindigt ook door het overlijden van de deelnemer.

Flycatcher behoudt zich het recht voor om op elk moment, zonder verdere vooraankondiging, de deelname aan het MUMC+ panel te beëindigen indien onjuiste en/of misleidende informatie wordt verstrekt. Flycatcher kan besluiten een deelnemer uit te schrijven als de deelnemer, ondanks herhaalde uitnodigingen voor onderzoeken, langer dan 1 jaar niet aan een onderzoek binnen het MUMC+ panel heeft deelgenomen. Flycatcher heeft ook het recht om alle panelleden die niet 1x per jaar hun persoonlijke gegevens updaten, uit te schrijven. Bij uitschrijving voor het MUMC+ panel vervalt uw recht op uitstaande beloning.

### Persoonlijke gegevens

Flycatcher verwerkt uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de [Privacy- en cookieverklaring](#). Neem kennis van de privacyverklaring, waarin wordt uitgelegd op welke wijze persoonsgegevens worden gebruikt.

### Beloning

Door medewerking te verlenen aan een onderzoek, kunnen in de meeste gevallen punten worden gespaard. Flycatcher informeert de deelnemer of en hoeveel punten er kunnen worden verdiend met de deelname aan een onderzoek. Flycatcher bepaalt altijd welke beloning er gegeven wordt en wat de hoogte van de beloning is. Doorgaans worden meer punten gegeven wanneer het invullen van een onderzoek meer tijd kost.

Flycatcher behoudt zich het recht voor om aan haar leden vragenlijsten toe te sturen, waarmee geen punten kunnen worden verdiend. Het gaat dan bijvoorbeeld om een onderzoek op eigen initiatief of om een selectie-onderzoek aan de hand waarvan kan worden bepaald of mensen in aanmerking komen voor een vervolgonderzoek.

De punten vertegenwoordigen zelf geen geldwaarde en kunnen niet ingewisseld worden tegen contanten. Punten kunnen bij voldoende saldo op uw persoonlijke pagina worden ingewisseld voor een beloning (b.v. cadeaubonnen of een donatie aan een goed doel). Flycatcher kan altijd, op aanwijzing van het Maastricht UMC+ en zonder aankondiging vooraf, het aanbod aanpassen of de mogelijkheid tot het inwisselen van uw punten (tijdelijk) beperken of stopzetten. Flycatcher

behoudt zich ook het recht voor om het totale beloningssysteem om dwingende redenen eenzijdig te wijzigen. In geval van stopzetting van het sparen van punten, zal Flycatcher de deelnemers nog een redelijke termijn in de gelegenheid stellen om gespaarde punten te verzilveren.

Alle punten die een deelnemer heeft verdiend zijn persoonlijke punten en kunnen niet worden overgedragen aan anderen of worden gecombineerd met punten van anderen. Bij beëindiging van deelname komt het tegoed aan verdiende punten te vervallen; u kunt uw punten dan niet meer inwisselen op uw persoonlijke pagina.

Voor verzending van een beloning per post, maken wij gebruik van het op dat moment bekende huisadres dat door uzelf is opgegeven en geactualiseerd is op uw persoonlijke pagina. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van dit adres. De verantwoordelijkheid van Flycatcher eindigt op het moment dat de cadeaubon door Flycatcher verstuurd is. Als u denkt dat er fouten zijn gemaakt in de bijschrijvingen of afboekingen van uw saldo, dan dient u dat binnen 30 dagen na de dag van de vermeende fout bij onze helpdesk via [helpdesk@flycatcher.nl](mailto:helpdesk@flycatcher.nl) te melden, inclusief toelichting. De elektronische boekhouding van Flycatcher geldt als bewijs. Flycatcher zal daarna ook binnen 30 dagen een beslissing nemen en u deze toelichten. Deze beslissing is bindend voor de deelnemer en voor Flycatcher.

### **Resultaten onderzoek**

Als deelnemer aan het MUMC+ panel heeft u niet automatisch het recht op de resultaten van de onderzoeken waaraan u deelneemt. Een samenvatting van de resultaten van onderzoeken zal Flycatcher op de website plaatsen als de opdrachtgevers hiermee instemmen.

### **Misbruik**

Flycatcher staat voor kwaliteit, en vraagt die ook van u als deelnemer aan het panel. Wanneer er naar oordeel van Flycatcher sprake is van misbruik van het MUMC+ panel, haar onderzoeken of haar beloningssysteem, dan wordt de deelnemer eenzijdig van verdere deelname uitgesloten. Het door de deelnemer opgebouwde puntensaldo vervalt op dat moment onmiddellijk.

### **Rechten**

Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot het MUMC+ panel berusten uitsluitend bij Flycatcher Internet Research B.V.. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flycatcher gebruik te maken van enig onderdeel van de rechten (waaronder de naam, de gebruikte programmatuur, de vormgeving en het gebruikte beeldmateriaal). De vragenlijsten en onderzoeken die Flycatcher aan de deelnemer aanbiedt, mogen niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming aan derden worden doorgestuurd. Uitzondering is wanneer wij u expliciet verzoeken een uitnodiging aan anderen door te sturen.

De deelnemer zal meewerken om rechten van ideeën, concepten en beeldmateriaal (afbeeldingen, video's, geluid) over te dragen aan Flycatcher op het moment dat hij deze openbaart in een onderzoek. De deelnemer aanvaardt dat Flycatcher en/of opdrachtgevers van Flycatcher deze kunnen gebruiken zonder een vergoeding schuldig te zijn aan de deelnemer.

### **Aansprakelijkheid**

Flycatcher is niet aansprakelijk voor eventuele storingen waardoor (tijdelijk) geen gebruik kan worden gemaakt van haar diensten of waardoor sprake is van onjuiste of onvolledige berichtgeving.

Flycatcher garandeert niet dat haar diensten ononderbroken en van onbepaalde duur zijn en vrij zijn van gebreken of fouten. Flycatcher is niet aansprakelijk te stellen voor enige vorm van schade die een deelnemer ondervindt als gevolg van deelname aan onderzoeken, het beloningssysteem of andere aan het panel gerelateerde activiteiten.

### **Gedragcodes**

Flycatcher conformeert zich aan de normen van ESOMAR en onderschrijft de eisen van de MOA, Expertise Center for Marketing-Insights, Onderzoek & Analytics bij het uitvoeren van onderzoek en het beschermen van uw persoonlijke gegevens. Wij hanteren de 10 regels uit de [Fair Data Privacy code](#). Kijkt u voor overige zaken gerelateerd aan uw privacy naar onze [Privacy- en cookieverklaring](#).

### **Wijzigingen**

De deelnamevoorwaarden kunnen op elk moment door Flycatcher worden gewijzigd. De wijzigingen zullen via de website [mumc.flycatcher.eu](http://mumc.flycatcher.eu) met u worden gecommuniceerd. Als u het niet eens bent met een wijziging staat het u vrij uw deelname te beëindigen. Neemt u na een wijziging van de deelnamevoorwaarden, wederom deel aan het MUMC+ panel dan gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met de aanpassing van de deelnamevoorwaarden.

**Geschillen**

Op de relatie tussen Flycatcher en u als deelnemer is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen beiden worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechtbank in Nederland. Deelnemer en Flycatcher zullen alvorens naar de rechter te stappen het geschil in goed zakelijk overleg trachten op te lossen of voorleggen aan een hiervoor ingerichte commissie.

**Opmerkingen of vragen?**

Heeft u na het lezen van de voorwaarden vragen en/of opmerkingen, neemt u dan contact op met onze helpdesk via [helpdesk@flycatcher.nl](mailto:helpdesk@flycatcher.nl). Voor meer informatie over onderzoeksbureau Flycatcher verwijzen wij u naar onze algemene website [www.flycatcher.nl](http://www.flycatcher.nl).

Laatste herziening: maart 2019